



INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA – REGOLE GENERALI DI SOGGIORNO

Al fine della prevenzione del contagio da COVID-19 il Camping Le Querce informa la rispettabile clientela in merito alle seguenti misure imposte dall'ordinanza Regione Emilia Romagna per le strutture ricettive

- obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e in quel caso di chiamare il proprio MMG o PLS.
- obbligo di rimanere al proprio domicilio se si è stati a contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti
- consapevolezza e accettazione del fatto di non poter permanere e di doverlo dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, insorgenza di febbre, etc);
- consapevolezza e accettazione del fatto di non poter permanere qualora si stia soggiornando (usufruendo della stessa unità abitativa, ecc) con un soggetto che si trovi in condizioni di sospetto COVID 19;
- impegno a rispettare tutte le disposizioni igieniche e quelle relative alle misure di distanziamento di corretto comportamento di seguito indicate
- impegno a chiamare immediatamente il numero 3202597004 in presenza di sintomi da contagio COVID-19, e consapevolezza dell'allerta delle Autorità Sanitarie

DISPOSIZIONI IGIENICHE E DI CORRETTO COMPORTAMENTO

All'interno del camping gli ospiti dovranno rispettare le misure igienico sanitarie previste dal DPCM del 26/04/2020, dall'Oms e dalla Regione Emilia Romagna per le strutture ricettive all'aria aperta:

- ✓ **lavarsi spesso le mani. Presso tutti gli spazi al chiuso ed altri luoghi di aggregazione saranno presenti dispenser con soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani;**
- ✓ **evitare abbracci e strette di mano;**
- ✓ **mantenere, nei contatti sociali, una distanza interpersonale di almeno un metro ed evitare assembramenti**
- ✓ **praticare l'igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);**

- ✓ evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri
- ✓ non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
- ✓ pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol; all'interno dei servizi igienici saranno presenti prodotti per detergere le superfici
- ✓ i dispositivi di sicurezza monouso dovranno essere smaltiti negli appositi contenitori gialli come "materiale potenzialmente infetto"
- ✓ presso l'area rifiuti sono presenti guanti usa e getta per lo smaltimento dei rifiuti
- ✓ tutti gli ospiti della struttura saranno tenuti a rispettare le regole attive per tutta la popolazione riguardo l'uso di guanti e mascherine
- ✓ le attività di svago e animazione sono sospese o previste in spazi ed orari in modo da permettere il distanziamento
- ✓ il parco giochi potrà accogliere un numero massimo di 10 bambini che saranno soggetti alla vigilanza dei genitori per il rispetto delle indicazioni comportamentali. Resterà interdetto agli utenti tutti i giorni dalle 8 alle 9 per disinfezione

BLOCCHI SERVIZI IGIENICI

Per permettere, oltre alle ordinarie operazioni di pulizia, le operazioni di sanificazione previste dalla Legge, saremo costretti a chiudere l'accesso ai servizi nelle seguenti fasce orarie:

ZONA ROVERELLA : dalle 6.30 alle 7.30 e dalle 14.00 alle 15.00

ZONA QUERCIA ROSSA: dalle 7.30 alle 8.30 e dalle 15.00 alle 16.00

ZONA CERRO: dalle 8.30 alle 9.30 e dalle 16.30 alle 17.30

ENTRATA/USCITA DAL CAMPING

Data la situazione così delicata siamo costretti a regolamentare anche gli spostamenti. Chiediamo la massima collaborazione nell'effettuare un solo spostamento giornaliero, possibilmente dalle 8 alle 14 e dalle 16 alle 20.

La sbarra posta in prossimità della reception rimarrà chiusa in modo permanente dalle 20 alle 7 per tutelare la struttura da eventuali ingressi non autorizzati. Quindi per urgenze chiamare il 3202597004

All'interno della struttura saranno disposti cartelli con l'esposizione delle misure igienico sanitarie.

Per chi volesse visionare i protocolli di pulizia degli spazi comuni o la procedura di gestione di persone sintomatiche, potrà trovarli alla reception